

Mobile Service System MSS

Das mobile Service-System MSS wird mit seine Grundkomponenten FO(Front Office), SO(Service Office), MO(Mobile Office) und BO(Back Office) ausgeliefert und auf die spezifischen Kundenbedürfnisse hin angepasst. MSS umfasst von der Aufnahme der Servicemeldung bis hin zur Rechnungsstellung alle Features eines modernen Servicesystems.

Funktionen MSS

- ▶ Auftragserfassung von Wartungs- und Serviceaufträgen
- ▶ Zuordnung und Verteilung der Aufträge an Außendienstmitarbeiter und Servicefirmen
- ▶ Kundenstammdaten aus ERP-Systemen und Datenbanken können via Palm Handheld aktualisiert werden
- ▶ Tätigkeitsberichte mit Unterschriftenfunktion auf dem Palm Handheld
- ▶ Erfassung von Tätigkeitsberichten auf dem Notebook und dem Palm Handheld
- ▶ Druckfunktionen sowohl auf dem Notebook als auch auf dem Palm Handheld
- ▶ Übermittlung der Aufträge zur Weiterbearbeitung in SAP R/3 Modulen

